

## **BUSINESS LOUNGE**

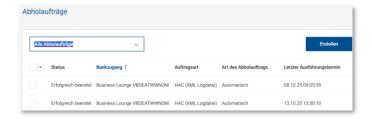
Stand: 29.10.2025

## Abholung der Kontoauszüge und Umsatzdaten

Um eine automatisierte Kontoauszugsabholung in der Business Lounge einzurichten, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Wählen Sie im Navigationsmenü auf der linken Seite den Punkt "Aufträge" und klicken Sie dann auf "Abholaufträge".

Wenn Sie in Ihrer Übersicht bereits wiederkehrende Abholaufträge für die Auftragsarten C53 und C52 finden, brauchen Sie keine zusätzlichen Abholaufträge definieren. Ein anderer Benutzer Ihres Unternehmens oder Ihre Volksbank hat diese bereits erstellt, somit sind die folgenden Schritte für Sie nicht mehr erforderlich.



Anschließend klicken Sie auf "Erstellen", um eine neue Auftragsart abzuholen.



Bei der Art des Abholauftrages wählen Sie "Wiederkehrend" aus.



Nun wählen Sie bei der Auftragsart "C53", für den elektronischen Kontoauszug im Format camt.053.

Bei Fragen steht ihnen unser Business Lounge Support Team gerne zur Verfügung: MO-DO 08:00-18:00 Uhr und FR 08:00-17:00 Uhr unter Tel: +43 5 04004-7755; businesslounge@volksbankwien.at







Um Fenster für die Zeitsteuerung wählen Sie die Wochentage "Montag" bis "Freitag" aus.

Beim Punkt "Häufigkeit" wählen Sie im Drop-Down-Menü "Einmal pro Tag" aus.

Als Uhrzeit wird jene Zeit eingegeben, an der Sie wünschen, dass die Auszugsabholung gestartet wird. Hier bietet es sich zum Beispiel an, dass Sie einen Zeitpunkt wählen, der vor Ihrem Arbeitsbeginn liegt.

Die unteren beiden Auswahlpunkte "Wiederholversuche im Fehlerfall" und "Wiederholungsintervall in Minuten" erfordern keine Anpassung.

Zeitsteuerung		-
Wochentag *	МО	
	Di	
	MI	
	DO	
	FR	
	SA	
	50	
Häufigkeit *	Einmal pro Tag	
Uhrzeit *	\$S:MM	
Wiederholversuche im Fehlerfall *	3	
Wiederholungsintervall in Minuten *	30	

Klicken Sie nun auf "Speichern".

Sie haben somit die automatisierte Abholung der Auszugsart camt.053 erfolgreich in Ihrer Business Lounge angelegt.

Sie wollen auch untertägige Kontoinformationen abrufen? – dann gehen Sie bitte folgendermaßen vor. Anmerkung: Diese Funktion steht Ihnen nur ab Business Lounge Silber zur Verfügung.

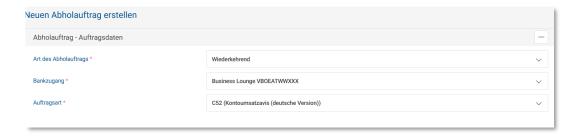
Klicken Sie erneut auf "Erstellen", um eine neue Auftragsart abzuholen.

Bei der Art des Abholauftrages wählen Sie "Wiederkehrend" aus.

Nun wählen Sie bei der Auftragsart "C52", für den untertägigen elektronischen Kontoauszug im Format camt.052.







Im Fenster für die Zeiterstellung wählen Sie die Wochentage "Montag" bis "Freitag" aus.

Beim Punkt "Häufigkeit" wählen Sie "Wiederkehrend" aus.

Als Uhrzeit wird jene Zeit eingegeben, an der Sie wünschen, dass mit der Abholung der untertägigen Auszüge begonnen wird und wann der letzte Abruf des Tages erfolgt.

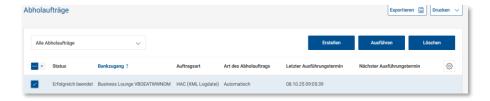
Im Feld "Zeitspanne in Minuten" können Sie definieren in welchen Zeitabständen der Abruf wiederholt wird.

Die unteren beiden Auswahlpunkte "Wiederholversuche im Fehlerfall" und "Wiederholungsintervall in Minuten" erfordern keine Anpassung.

Klicken Sie nun auf "Speichern".

Sie haben somit die Abholung der Auftragsart camt.052 erfolgreich in Ihrer Business Lounge angelegt.

Um eine erste Auszugsabholung direkt zu initiieren, haken Sie die neu angelegten Abholaufträge an und klicken Sie anschließend auf "Ausführen".



Im Navigationsmenü unter "Cash Management", finden Sie Ihre abgerufenen Kontoauszüge und Umsatzdaten.

