

FAQs

zur Pay-App

Was ist ZOIN?

ZOIN ist ein Service der Payment Services Austria GmbH, das es Ihnen ermöglicht, Kleinbeträge direkt aus der Volksbank Pay-App an Kontakte aus Ihrem Smartphone zu senden. Sie müssen dazu keine IBAN/BIC des Empfängers kennen.

Was benötige ich, um ZOIN nutzen zu können?

Sie benötigen die Volksbank Pay-App (Android-Version 5 oder iOS-Version 9) und eine Maestro Bankomatkarte (Debitkarte).

Wo kann ich die App downloaden?

Im App/Play Store unter dem Suchbegriff „Volksbank“ oder Sie folgen den Links zu den Stores unter www.volksbank.at/zoin

Ist die Pay-App kostenlos?

Ja

Wie erfolgt die Registrierung über mein Volksbank Banking und die Aktivierung der Pay-App?

Der erste Schritt ist die Registrierung auf der Plattform ZOIN, welche im Volksbank Banking erfolgt. Der zweite Schritt ist die Aktivierung der Pay-App. Falls Sie ein Bestätigungsmail nicht erhalten sollten, kontrollieren Sie bitte auch den SPAM Ordner Ihres Email- Programms. An und für sich wird man schrittweise durch beide Vorgänge geleitet. Eine genaue Anleitung befindet sich auch auf www.volksbank.at/zoin

Was ist der ZOIN Aktivierung Key?

Der ZOIN Aktivierung Key wird Ihnen bei der Registrierung im Volksbank Banking angezeigt. Bitte notieren Sie sich diesen Code. Sie benötigen diesen, um die Bankomatkarte in der Pay-App zu aktivieren. Falls Sie vergessen haben den Code zu notieren finden Sie diesen auch im Volksbank Banking im Journal bei der TAN Zeichnung.

Was ist, wenn ich den ZOIN Aktivierung Key falsch oder gar nicht notiert habe bzw., wenn ich mich gesperrt habe?

In diesem Fall muss man noch einmal von vorne bei Schritt eins im Volksbank Banking mit der Registrierung auf ZOIN beginnen.

Was ist der ZOIN-PIN?

Den ZOIN-PIN benötigen Sie für jede ZOIN-Transaktion. Es ist eine 4-stellige Zahlenkombination, die Sie selbst wählen.

Was ist, wenn ich das Geld an eine falsche Nummer versandt/ überwiesen habe?

In diesem Fall kann man nur auf die Ehrlichkeit des falschen Empfängers hoffen, dass er/sie das Geld retour überweist. Daher die Empfehlung, Beträge an eingespeicherte Kontakte zu schicken und nicht an eingetippte Nummern.

Wie ist das mit Transaktionen von Kleinbeträgen bis EUR 25?

Der Karteninhaber ist berechtigt, mit der Bezugskarte ohne Eingabe der ZOIN-PIN Geldbeträge bis zum Betrag von EUR 25,- pro Einzeltransaktion zu senden. Aus Sicherheitsgründen ist die Summe der Beträge, die mit direkt aufeinander folgenden Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe der ZOIN-PIN gezahlt werden können, auf insgesamt EUR 125,- beschränkt bzw. 4 Überweisungen. Nach Erreichen dieser Beschränkung muss der Karteninhaber eine ZOIN-Transaktion mit ZOIN-PIN durchführen. Sie können jedoch auch in der Pay-App einstellen, dass für jede (auch unter Euro 25,-) Transaktion der ZOIN-PIN einzugeben ist (zu finden im Menü der Pay-App unter „App Einstellungen“)

Welche Tages- und Wochenlimits gibt es?

EUR 400,- pro Tag, jedoch gesamt EUR 1.000,- pro Woche

Muss der Empfänger auch registriert sein?

Um Geld anzunehmen bzw. anzufordern – JA. Ist der Empfänger (noch) nicht registriert, so kann er mittels einer SMS über die beabsichtigte Zahlung informiert werden.

Was ist, wenn der Empfänger nicht auf ZOIN registriert ist?

In diesem Fall zeigt Ihnen das System an, dass der Empfänger ZOIN noch nicht verwendet. Sie können nun eine SMS an den Empfänger schicken und diesen damit über ZOIN informieren. Er hat dann ein paar Tage Zeit, sich zu registrieren. Sobald das passiert, bekommen Sie eine Info und Sie haben nun die Möglichkeit, den gewünschten Betrag zu versenden. Registriert sich der Empfänger nicht innerhalb von 5 Tagen, werden Sie nicht informiert. Jedenfalls wird nichts von Ihrem Konto abgebucht, solange Sie die Geldsendung nicht bestätigt haben.

Sehe ich sofort den Geldein- oder -ausgang in meinem Banking?

Ja

Muss der andere auch die Volksbank-App haben?

Nein, jede Bank hat ihre eigene App. Der Empfänger muss nur auf ZOIN registriert sein.

Muss der Empfänger Volksbank-Kunde sein?

Nein

Muss der Empfänger meine Telefonnummer gespeichert haben?

Nein

Ist es als normale Online-Buchung im Banking ersichtlich?

Ja